

Salgs- og leveringsbetingelser for Dansani AS

- 1. Generelt**
 - 1.1. Salgs- og leveringsbetingelsene nedenunder er gjeldende, hvis ikke annet er avtalt mellom partene.
 - 1.2. Kjøpers eventuelle egne forretnings- eller innkjøps-avtaler har kun virkning, såfremt de skriftlig er akseptert av Dansani.
- 2. Produkt og prisinformasjon**
 - 2.1. Opplysninger i produktinformasjon, brosjyrer og prislister er kun bindende, hvis de inngår som en del av partenes skriftlige avtale.
 - 2.2. Tegninger, målskisser og lignende er ikke bindende på detalj nivå. Det tas forbehold om konstruksjonsendringer. Prislister, brosjyrer og lignende kan endres uten varsel, og det tas forbehold om moms- og prisendringer, trykkfeil og utsolgte varer.
 - 2.3. Det er kjøpers ansvar å sørge for at Dansanis produkter overholder gjeldende lovgivning i importlandet, før de tas i bruk.
- 3. Tilbud og bestilling**
 - 3.1. Hvis ikke annet er avtalt gjelder skriftlige tilbud i 8 dager.
 - 3.2. Alle tilbud gis med forbehold om mellomsalg.
 - 3.3. Hvis det i tilbudet ikke er satt noen akseptfrist bortfaller tilbudet etter 8 dager.
 - 3.4. Tilbud avgitt muntlig er alene å betrakte som ikke bindende.
 - 3.5. Ordre som er større eller mindre enn i tilbudet gir Dansani rett til å endre pris- og leveringsbetingelser.
 - 3.6. Det foreligger ingen avtale om salg og levering før Dansani har sendt ordrebekreftelse, eller på annen måte skriftlig bekreftet avtalen.
 - 3.7. Hvis ordrebekreftelsen ikke stemmer overens med kjøpers bestilling, er det kjøpers ansvar å reagere omgående. Skjer ikke dette, vil ordrebekreftelsen være bindende.
 - 3.8. Tilbud, proformafaktura og annen korrespondanse er ikke gjeldende uten en ordrebekreftelse.
 - 3.9. Når ordrebetaling er endelig, er det likevel mulig å endre en ordre mot et gebyr på 20% av varen. Spesielle bestillinger kan ikke endres.
 - 3.10. Hvis en ordre blir annullert eller endret har Dansani rett til et gebyr som dekker Dansanis kostnader.
- 4. Levering**
 - 4.1. De internasjonale regler "Incoterms 2020" er gjeldende for alle leveranser mellom kjøper og Dansani.
 - 4.2. Leveringstider er alene å betrakte som indikativ. Skulle det oppstå forsinkelser kan Dansani utsette bekreftet levering i opptil 30 dager, uten at kjøper av den grunn kan annullere ordren.
 - 4.3. Når det gjelder betaling er alle deleleveranser å betrakte som selvstendige ordre.
 - 4.4. Alle leveranser er betinget av at leveringsstedet ligger til farbar vei. Kjøper er ansvarlig for omgående avlesning og kontroll av varen.
 - 4.5. Kjøper kan under ingen omstendighet kreve erstatning på grunn av forsinket levering.
- 5. Priser, skatter og avgifter**
 - 5.1. Priser fremgår av Dansanis gjeldende prislister eller av ordrebekreftelsen. Dansanis veiledende priser er inklusive moms og gjelder derfor kun i landet som prislisten er utarbeidet for. Hvis ikke annet er avtalt vil det ved leveranser under 500 euro bli lagt til et gebyr.
 - 5.2. Hvis ikke annet er avtalt gjelder bestillings dagens priser.
 - 5.3. Hvis ikke annet er avtalt er det kjøpers ansvar å stå for eventuelle kostnader til importtoll og andre lignende avgifter samt eventuelle utgifter til godkjenning av produktet.
 - 5.4. Dansani forbeholder seg retten til å endre priser inntil en gyldig ordrebekreftelse foreligger.
- 6. Betaling**
 - 6.1. Hvis ikke annet er avtalt løper betalingsfristen fra fakturadato.
 - 6.2. Dansani kan forlange kontant betaling eller at kjøper stiller sikkerhet for betaling.
 - 6.3. Hvis kjøper ikke vil motta varen på avtalt tidspunkt er han forpliktet til å betale som om leveringen hadde skjedd.
 - 6.4. Ved forsinket betaling har Dansani rett til å beregne rente med 2% pr. måned. Dansani kan også holde tilbake leveranser inntil forfalte fakturaer er betalt.
 - 6.5. Kjøper kan ikke trekke fra kostnader i betalingen for eventuelle krav som fremsettes mot Dansani, hvis dette på forhånd ikke er skriftlig akseptert. Reklamasjoner berettiger heller ikke til å tilbakeholde betaling. Kjøper har kun rett til å holde tilbake betaling for eventuelle manglende delleveringer i forhold til deleleveringens størrelse.
- 7. Eiendomsforbehold**
 - 7.1. De solgte varer er Dansanis eiendom inntil betaling har funnet sted. Dette hvis forbeholdet er gyldig etter gjeldende lov.
- 8. Retur av varer**
 - 8.1. Varer mottas kun i retur etter forutgående avtale med Dansani, hvor returnummer er spesifisert.
 - 8.2. Hvis ikke annet er avtalt er det en betingelse for kreditering, at varene er i ubeskadiget stand i ubrutt original emballasje.
 - 8.3. Hvis ikke annet er avtalt, må kjøper dekke alle kostnader som frakt etc. i forbindelse med returen.
 - 8.4. Ved kreditering forbeholder Dansani seg retten til å motregne et returgebyr på minimum 20% av fakturabeløpet.
 - 8.5. Spesialbestilte varer kan ikke returneres.
 - 8.6. Feilbestilte standardvarer returneres innen 60 virkedager fra fakturadato.
 - 8.7. Returforsendelsen må skje innen 30 virkedager etter utstedelse av returnummer, hvoretter returretten bortfaller.
 - 8.8. Varer som ikke er inkludert i vårt nåværende salgsmateriell vil ikke bli returnert.
 - 8.9. Varer med en kjøpesum under DKK 150, - ekskl. moms returneres ikke.
- 9. Undersøkelsesplikt og reklamasjon**
 - 9.1. Det påhviler kjøperen å undersøke varen straks ved mottagelsen.
 - 9.2. Hvis kjøperen mener, at leveransen er ufullstendig eller beheftet med feil, skal han senest 7 dager etter mottagelse varsle Dansani.
 - 9.3. Kjøperen er forpliktet til å informere Dansani om eventuelle produktdefekter, umiddelbart etter å ha oppdaget dette uavhengig av lengden på garantiperioden. Overholdes ikke dette kan Dansani avvise reklamasjonen.
 - 9.4. Transportskader refunderes bare, hvis varene er berettiget ved mottak av skaden på forsendelsesbrevet. En kopi av forsendelsesnotatet vil bli sendt til Dansani på faks eller e-post. Dansani gir 10 års garanti på produksjonsfeil på baderommøblene og 5 års garanti på håndkjetørkere. Gjeldende produktgaranti gjelder kun ved normalt bruk. Hvis en defekt oppstår i garantiperioden på grunn av feil eller uhensiktsmessig bruk, feil montering eller vanlig slitasje har Dansani rett til å avvise reklamasjonen og fakturere for omkostninger i forbindelse med reklamasjonsbehandlingen.
 - 9.5. Ved retur av mangelfulle varer må produktet og emballasjen fremstå som uskadet. Varen returneres i originalemballasjen.
 - 9.7. Kjøper er selv ansvarlig for at produktet egner seg for hans behov.
 - 9.8. Dansani aksepterer ikke reklamasjoner hvis produktet er videre bearbeidet eller på annen måte inngår i kjøpers produkt.

- 9.9 Regninger for eventuelle direkte kostnader, som kjøper mener Dansani skal dekkes, aksepteres ikke uten forutgående skriftlig avtale.
- 9.10 Ut over overnevnte har kjøper ingen misligholds krav. Dansani hefter heller aldri for f.eks. driftstap eller andre indirekte kostnader.

10. Persondata

- 10.1 Personopplysningsloven gjelder i Dansanis handel med kunder og leverandører.
- 10.2 Dansani mottar personlig identifiserbare data fra våre kunder, noe som er nødvendig for å oppfylle salget. Dette gjelder både for leveranser sendt direkte til sluttbrukere, men også for klager og annen kommunikasjon om spesifikke bestillinger.
- 10.3 Dette betyr, at Dansani mottar informasjon som sluttbrukerens navn, adresse, e-post, telefonnummer og ordrenummer og spesifikke leveringsforespørsler.
- 10.4 For at vi skal kunne levere bestillingen til sluttbrukeren, er det nødvendig å videreformidle den samme informasjonen til transportøren vår.
- 10.5 Kundene våre er selv databehandlere for informasjonen som formidles til Dansani, og det er derfor en databehandleravtale ikke skal inngås.
- 10.6 Informasjon gitt til Dansani vil bare bli brukt til faktisk levering eller klage. Dansani bruker ikke informasjonen til noe annet formål, f.eks. (men ikke begrenset til) reklame og videre kommunikasjon til kunden. Dansani formidler ikke informasjon til uvedkommende. Dansanis ansatte blir instruert her.
- 10.7 Tilsvarende blir Dansanis ansatte informert om at i kommersielle formål blir personlig identifiserbar informasjon om dem utvekslet med Dansanis kunder, leverandører og forretningspartnere generelt.

11. Intellektuelle rettigheter

- 11.1 Alle produktdesign, tegninger og tekniske dokumenter som overlates til kjøper er Dansanis eiendom. Dokumentene må ikke kopieres eller gis til tredjepart med henblikk på kopiering. Overtredelse medfører, at Dansani kan kreve kompensasjon for alle kostnader inkludert fortjeneste.

12. Produktansvar

- 12.1 For produktansvar gjelder de til enhver tid gjeldende regler i henhold til brukerlandets lov. Alt produktansvar som ikke er bestemt ved lov, men alene som et resultat av gjeldende praksis aksepteres ikke av Dansani.
- 12.2 Dansani er aldri ansvarlig for f.eks. driftstap, tapt arbeidsfortjeneste og andre indirekte tap.
- 12.3 Dansani er kun ansvarlig, hvis en skade kan dokumenteres å ha vært forårsaket av feil eller forsømmelse av Dansani eller dennes ansatte. Dansani er ikke ansvarlig, hvis skriftlige instruksjoner om produkter etc. har ført til misforståelser.
- 12.4 I det omfang Dansani måtte bli pålagt produktansvar ovenfor tredjemann, er kjøper pliktig til å holde Dansani skadesløs for ansvar, som rekker ut over overnevnte begrensninger.

13. Force majeure

- 13.1 Følgende omstendigheter medfører ansvarsfrihet, når de inntreffer etter at avtalen er inngått og forhindrer dens oppfyllelse, eller gjør den urimelig byrdefull. Arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet som partene ikke er herre over, som brann, krig, uforutsett militær innkallelse, epidemier og naturkatastrofer, rekvirering, beslagleggelse, opprør og uroligheter, restriksjoner og mangel på transportmidler, valutarestriksjoner, vanlig knapphet på varer, inngrep fra statlige myndigheter eller EU samt mangler og forsinkelser fra Dansanis leverandører, som skyldes noen av de nevnte punkter.

14. Tvister og voldgift

- 14.1 Enhver eventuell tvist eller uenighet mellom Dansani og kjøper, som ikke kan løses via forhandlinger skal om ikke annet er spesielt avtalt avgjøres etter norsk rett eller voldgift.